

# Rui Fontes

Experience Designer

✉ [work@ruifontes.com](mailto:work@ruifontes.com)

🌐 <http://ruifontes.com>

in [/in/ruifontes](https://www.linkedin.com/in/ruifontes)

✂ [/ruifontes](https://www.instagram.com/ruifontes)

## Sobre mim

### Experiência

- User Centered Design;
- Design de interação;
- Testes de usabilidade;
- User research
- Design de Interfaces;
- Programação Front-end;

### Interesses profissionais

- User Experience Design;
- Usabilidade;
- Design Thinking;
- Estratégia e Prospectiva;
- Inovação;
- Systems Thinking

### Outra Informação

- Sou um “perigoso” cinto branco em Aikido
- Pai de duas princesas;
- Já subi o Kilimanjaro;
- Adoro ler;

## Formação Académica

**Set 2017 - Set 2018 @ ISEG - Lisboa**

Pós-graduação - Prospectiva  
Estratégia e Inovação

**Set 2007 - Out 2011 @**

**Universidade Lusófona**

Mestrado - Produção e Criação em  
Artes Tecnológicas

**Set 1998 - Set 2005 @**

**Faculdade de Belas Artes da**  
**Universidade de Lisboa**

Licenciado (5 anos de curso) -  
Design de Comunicação

## ● Sumário

**UX designer com mais de 15 anos de experiência a criar produtos de pessoas para pessoas (e não clientes ou utilizadores) em contextos diversos, de startups a multinacionais.** A minha formação musical, desde os 3 anos, influencia profundamente a minha abordagem ao design: sou metódico, combino teoria e prática, e acredito que o trabalho e a dedicação são essenciais para criar algo com significado. Também sei que, por vezes, é preciso improvisar.

## ● Experiência profissional

### ● Jun 2014 (em curso) @ Generali Tranquilidade

#### **Especialista de Experiência de Cliente**

Passei a trabalhar no grupo Generali após a aquisição da operação europeia da Liberty Mutual. Faço parte da equipa de Customer Experience & Projects, e estou envolvido na criação e desenvolvimento da nova área de CX, assim como na pesquisa e mapeamento dos processos atuais para identificar oportunidades de melhoria.

### ● Ago 2016 - Ago 2025 @ Liberty Seguros

#### **User Experience Designer**

### ● Jun 2022 – Ago 2025 @ WEM Strategy & Transformation CX & Digital

Foco na melhoria das ferramentas criadas após a fusão, especialmente nas plataformas de CMS e nas taxas de conclusão dos simuladores para as três marcas da companhia (Liberty, Génesis e Regal), através de:

- Promoção das melhores práticas em UX, com desenvolvimento de user flows, journey maps, protótipos de UI, arquitetura de informação, benchmarks e testes A/B;
- Facilitação de testes de conceito e usabilidade, assegurando ciclos contínuos de feedback durante o desenvolvimento;

### ● Abr 2019 – Jun 2022 @ WEM – Western European Markets

Após a fusão das operações da Liberty Seguros em Portugal, Espanha e Irlanda, colaborei no desenvolvimento do novo ecossistema digital, contribuindo com:

- Pesquisa com stakeholders, desenvolvimento de protótipos de baixa e alta fidelidade, design de interação e interfaces de utilizador;
- Condução de testes de usabilidade de guerrilha para validar soluções e melhorar a experiência do utilizador;

### ● Ago 2016 – 2019 Abr @ Liberty Seguros Portugal

Integrei a equipa responsável pelos portais de agentes, colaboradores, clientes e aplicações internas, alinhando soluções digitais à estratégia corporativa, através de:

- Pesquisa com stakeholders, criação de protótipos, design de interface e interação;
- Desenvolvimento e manutenção do design system da equipa de desenvolvimento;
- Implementação de testes de usabilidade e elaboração de relatórios com propostas de melhoria contínua;

## Outra formação

### Jan - Mai 2025 @ d.MBA

- Self-paced MBA

### Jun 2016- Set 2020 @ IDF

- UX Management: Strategy and Tactics
- Psychology of Interaction Design  
How to Create Intuitive Products  
by Imitating Physicality  
Conducting Usability Testing
- Design Thinking Beginners Guide
- Human-Computer Interaction
- Mobile UX Design
- User Research Methods and Best Practices

### Sep 2012 @ Microsoft Portugal

Seminário de UX (Bill Buxton)

### Jan 2012 @ Galileu

Google Adwords I e II

### May 2011 - Jan 2012 @ Flag

Programador Web

### Fev - Jun 2007 @ NHK

Expert em Programação

### Oct 2006 @ Flag

Flash Avançado

### Sep 2006 @ Conservatório Nacional

5º grau de piano

### Sep 2005 - Sep 2006 @ ETIC

Especialização em técnicas de som

## Outra informação

### 2003 - 2008 @ Foco Musical, Lx Pró,

Vera Cruz, Freelancer

Professor de formação musical,  
piano, acordeão.

### 1985 - 2007 @ Escola de Música

Semibreve

Estudo de piano e acordeão

**Português** - Nativo

**Inglês** - Utilizador independente  
(B2- CEFR)

## • Jun 2013 - Mai 2016 @ Scientific ToolBox

### User Experience Designer / Sócio

Após uma colaboração inicial como freelancer, fui convidado a integrar o projeto como sócio. O meu foco principal foi desenvolver uma cultura de design, contribuindo com:

- Pesquisa de mercado e benchmarks de concorrência para definição de requisitos funcionais;
- Entrevistas, inquéritos e workshops com utilizadores;
- Análise de tarefas, arquitetura de informação e fluxos;
- Design de wireframes e interface;

## • Ago 2016 - Ago 2025 @ ISPA

### User Experience Designer

#### • Dez 2011 – Dez 2014

Integrei a equipa responsável pelo desenvolvimento do novo portal institucional, contribuindo com:

- Análise heurística e benchmarks de concorrência;
- Prototipagem (wireframes) de baixa e alta fidelidade;
- Interface design, design de interação e programação front-end;
- Coordenação com equipas externas de design e desenvolvimento;
- Análise de dados com Google Analytics para suportar decisões estratégicas;

#### • Webdesigner

##### Jan 2008 – Dez 2011

Responsável pela manutenção e atualização das plataformas digitais (site e intranet), sendo também responsável por:

- Apoiar o centro de audiovisuais (design gráfico e multimédia);
- Criar campanhas de AdWords;

## • Abr 2007 - Dez 2007 @ Portugal Telecom

### Webdesign

Análise de fluxos e desenvolvimento front-end para o Guião de Comunicação do Serviço de Atendimento 16200 (intranet da empresa).

## • Jan 2006 (em curso) @ Freelancer

### Projetos principais

- **2016 @ UNICEF Angola** - Desenvolvimento de website (Bootstrap);
- **2016 @ EDIT** - Formador do curso básico de UX;
- **2014 @ Bright Technology** - Avaliação heurística e UI design para wizard de instalação do produto Bright Timesheet;
- **2012 @ Absurdo Vinum** - Adaptação de UI e customização de loja online (WordPress + PayPal);
- **2010 @ Prime Target** - Identidade visual e desenvolvimento de loja online (OpenCart);
- **2008 - 2010 @ AEFDUNL** - Desenvolvimento de website e CDs interativos (XHTML, CSS, JS, ActionScript 2.0);